



# CANCUN

**3** NOCHES **4** DÍAS – **HOTELES OASIS -**

**Vigencia: May 12/2022 - Mar 26/2023**

**Precios por persona desde: 353 USD en acomodación triple.**



## EL PRECIO INCLUYE:

- Traslados aeropuerto/ hotel/ aeropuerto en servicio compartidos
- 3 noches de alojamiento en Cancún en el hotel de la Cadena OASIS de su elección
- Alimentación Todo Incluido. Excepto hotel Oasis Xmart no incluye alimentación.
- Tarjeta de asistencia médica Assist Card - Tarjeta AC 35 (Cobertura de USD 35.000)  
Aplica para pasajeros menores de 69 años, consultar pasajeros mayores de esta edad.

## LOS PRECIOS NO INCLUYEN:

- Tiquete aéreo
- Impuesto Ambiental aproximado de 1.50 USD por habitación, por noche.  
Impuesto Visitax aproximado 224.00 MXP, equivalentes a unos 11.00 USD por persona, por estancia y sólo podrá ser pagado mediante la plataforma <http://www.visitax.gob.mx/sitio/>
- Suplemento Assist Card de Usd 2 por día por persona, aplica para viajeros de los 70 a 74 años de edad y de 75 años en adelante suplemento Assist Card de USD 4 por día



- Propinas a: maleteros aeropuertos, botones, camaristas, guías.
- Gastos extras u otros no especificados

#### OBSERVACIONES

- Niños menores de 12 años gratis, compartiendo habitación con los padres máximo 2 niños, en camas existentes.
- Para el tercer niño en caso de aplicar en el hotel elegido, favor consultar tarifa

\* Tarifas en dolares por persona sujetas a cambio sin previo aviso

\* Tarifas en dolares por persona sujetas a cambio sin previo aviso

HOTEL OASIS PALM 4*								
HABITACION STANDARD - PLAN TODO INCLUIDO								
SENCILLA	Noche Adicional	DOBLE	Noche Adicional	TRIPLE	Noche Adicional	1er y 2ndo Niño	Noche Adicional	VIGENCIA
585	188	403	127	384	121	33	4	May 12 a Jul 08/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
647	208	450	143	426	135	32	4	Jul 09 a Ag 22/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
531	170	368	116	353	110	32	4	Ag 23 a Dic 19/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
697	225	484	154	461	147	32	4	Dic 20/22 a Ene 02/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
558	179	388	122	368	116	32	4	Ene 03 a Mar 04/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
569	183	396	125	376	118	32	4	Mar 05 al 26/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años



## HOTEL GRAND OASIS CANCUN 5\*

### HABITACION STANDARD - PLAN TODO INCLUIDO

SENCILLA	Noche Adicional	DOBLE	Noche Adicional	TRIPLE	Noche Adicional	1er y 2do Niño	Noche Adicional	VIGENCIA
596	192	430	136	415	131	32	4	May 12 a Jul 08/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
639	206	461	147	442	140	32	4	Jul 09 a Ag 22/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
542	174	392	123	376	118	32	4	Ag 23 a Dic.19/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
766	248	550	176	527	168	32	4	Dic 20/22 a Ene.02/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
596	192	430	136	415	131	32	4	Ene 03 a Feb.10/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
623	201	450	143	434	138	32	4	Feb 11 a Mar.04/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
681	220	492	157	469	149	32	4	Mar 05 a 25/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años

## HOTEL GRAND OASIS PALM 5\*

### HABITACION GRAND STANDARD - PLAN TODO INCLUIDO

SENCILLA	Noche Adicional	DOBLE	Noche Adicional	TRIPLE	Noche Adicional	1er y 2do Niño	Noche Adicional	VIGENCIA
612	197	442	140	423	134	32	4	May 12 a Jul 08/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
654	211	473	150	450	143	32	4	Jul 09 a Ag 22/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
542	174	392	123	376	118	32	4	Ag 23 a Dic 19/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
766	248	550	176	527	168	32	4	Dic 20/22 a Ene 02/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
596	192	430	136	415	131	32	4	Ene 03 a Mar 04/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
666	215	480	153	461	147	32	4	Mar 05 al 26/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años



## HOTEL THE PYRAMID AT GRAND OASIS CANCUN 5\*

### HABITACION ESTÁNDAR - PLAN TODO INCLUIDO

SENCILLA	Noche Adicional	DOBLE	Noche Adicional	TRIPLE	Noche Adicional	1er y 2do Niño	Noche Adicional	VIGENCIA
693	224	519	166	504	161	32	4	May 12 a Jul 08/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
759	246	565	181	546	175	32	4	Jul 09 a Ag 22/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
647	208	484	154	469	149	32	4	Ag 23 a Dic 19/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
898	292	670	216	647	208	32	4	Dic 20/22 a Ene 02/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
693	224	519	166	504	161	32	4	Ene 03 a Mar 04/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
789	256	589	189	569	183	32	4	Mar 05 a 26/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años

### HOTEL SIN ALIMENTACIÓN – PARA COMBINAR LOS DIAS DE VISITA A PARQUES

## HOTEL OASIS SMART 4\*

### HABITACION STANDARD - NO INCLUYE ALIMENTACION

SENCILLA	Noche Adicional	DOBLE	Noche Adicional	TRIPLE	Noche Adicional	1er y 2do Niño	Noche Adicional	VIGENCIA
303	94	168	49	133	37	32	4	May 12 a Jul 08/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
311	96	171	50	137	38	32	4	Jul 09 a Ag 22/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
303	94	168	49	133	37	32	4	Ag 23 a Dic 19/22. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
365	114	199	59	156	45	32	4	Dic 20 a Ene 02/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
303	94	168	49	133	37	32	4	Ene 03 a Mar 04/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años
318	99	175	51	141	40	32	4	Mar 05 al 26/23. Reservas hasta May.31/22. Dos Niños gratis hasta 12 años

May 26 /2022 bm

NOTA: El pago se hará en pesos de acuerdo con la TRM del día, en que se realicen los pagos.



## IMPUESTO "VISITAX" QUINTANA ROO

El gobierno del estado de Quintana Roo implementó un nuevo impuesto "VISITAX" para turistas extranjeros que es independiente del Impuesto Ambiental y se cobra a partir del 1 de Abril de 2021.

Dicho impuesto asciende a **224.00 MXP**, equivalentes a unos **11.00 USD** por persona, por estancia y sólo podrá ser pagado mediante la plataforma <http://www.visitax.gob.mx/sitio/>

Los turistas deberán ingresar al sitio web, ya sea antes de viajar o durante sus vacaciones y responder un breve cuestionario con los siguientes datos para hacer el pago:

- Fecha de salida de Quintana Roo
- Número de personas que viajan en el grupo
- Nombre, apellido, edad y número de pasaporte
- Datos de tarjeta bancaria para realizar el pago de forma electrónica

**Nota:** Se podrá hacer el pago en una sola entrada por grupo familiar para evitar hacer trámites individuales.

Una vez realizado el pago del "VISITAX", se genera un código de barras para ser mostrado al momento de hacer check in en el mostrador de la línea aérea.

### FAVOR TENER EN CUENTA:

Ésta es una cotización por tanto si acepta los servicios por favor comuníquese con nosotros al **Whatsapp +57 3105973412** o vía correo electrónico [portales@pullman.ltn.travel](mailto:portales@pullman.ltn.travel) para dar inicio al proceso de reserva. Si es agencia de viajes por favor comuníquese con nosotros al **Whatsapp +57 3205171757** o vía correo electrónico [mayoreo@pullman.ltn.travel](mailto:mayoreo@pullman.ltn.travel) para dar inicio al proceso de reserva. Con el fin de garantizar tarifas económicas le recomendamos efectuar sus reservas con suficiente antelación.

Con el fin de garantizar tarifas económicas le recomendamos efectuar sus reservas con suficiente antelación.

Todas las tarifas, itinerarios y condiciones están sujetos a cambio y/o cancelaciones sin previo aviso y a disponibilidad de cupos hasta el momento de confirmar su reserva con pago total de los servicios. A la fecha no se ha hecho bloqueo de cupos aéreos ni terrestres.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. En algunos casos puede aplicar cargo adicional por tarifa de fin de semana, fechas especiales o categoría de habitación.

Las tarifas de niños se garantizan siempre y cuando compartan habitación con 2 adultos.

Los impuestos, tasas y contribuciones pueden variar por disposición gubernamental.

El valor del impuesto del tiquete es orientativo, **puede variar**, dependiendo de los impuestos y/o costo del combustible, los valores que las aerolíneas determinen. Este valor será confirmado en el momento de expedir el tiquete.

### FORMAS DE PAGO:

Para confirmar la reserva se requiere un depósito del 50% por persona deducible del pago final, este debe hacerse de acuerdo a las fechas informadas por el operador. 30 días antes de la fecha de inicio del viaje el mismo debe estar cancelado en su totalidad.

El tiquete aéreo se debe pagar en pesos colombianos el mismo día de la elaboración de la reserva.

### GASTOS DE CANCELACIÓN:

En caso de cancelación por parte del pasajero por cualquier causa, así sea de fuerza mayor y teniendo en cuenta la fecha del viaje, se cobrará para reembolsar sobre el valor total el 4% más 19% de IVA de gastos administrativos de la agencia. Adicionalmente de acuerdo a la fecha del viaje, se tendrá un cargo mínimo del 20% del valor total del plan o los siguientes cargos:

- Menos de 7 días: El valor total del plan
- 7 días antes: El 90% del valor del plan
- 15 días antes: El 75% del valor del plan
- 30 días antes: el 50% del valor total del plan



**Estas políticas de cancelación están sujetas a verificación de acuerdo a lo que informen los hoteles u operadores al momento de la reconfirmación de los servicios. Los gastos de cancelación de tiquetes aéreos se pagarán de acuerdo a las políticas de cancelación de las aerolíneas estipuladas en la regla tarifaria.**

**Se recomienda tomar el seguro de cancelación (consulte a su asesor)**

#### **CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD:**

Los Organizadores de este programa, Pullman Tours L´alianxa con registro nacional de turismo No. 601 y los prestatarios de los servicios nos regimos por la Ley 300 de 1.996 (Ley General del Turismo), D.R. 1075/97, Decreto 2438/2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen. La responsabilidad del Operador turístico que organiza el plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios. La agencia de viajes Pullman Tours L´alianxa no asume ninguna responsabilidad frente al cliente o viajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte.

Pullman Tours L´alianxa cumple con las disposiciones de la ley 679 de 2001, "Estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, se acoge a los códigos de conducta y tiene procedimientos con el fin de proteger los menores de edad".

Todos los precios e itinerarios están sujetos a cambios sin previo aviso. Solo rigen los vigentes en el momento de hacer la confirmación de la reserva con depósito.

No habrá reintegro por servicios dejados de tomar, ni serán transferibles a otra persona; sólo se reintegran previa autorización escrita las definidas por el operador turístico u hotel y las mismas serán confirmadas al cliente en el momento en que se realiza la reserva y se expiden los documentos de viaje, al igual que los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia.

La agencia de Viajes Pullman Tours L´alianxa no asume responsabilidad frente al cliente y/o viajero por eventos tales como: accidentes, retrasos, huelgas, asonadas, terremotos, huracanes, factores climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos

de ingreso, asuntos de salubridad, etc, o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador turístico y/o la agencia de viajes podrán modificar, reemplazar o cancelar, itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es desde ahora aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios.

En caso de requerirse visa Pullman Tours L´alianxa ofrece dentro de sus servicios la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje Pullman Tours L´alianxa, podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con el Ejecutivo de Ventas.

La entrega del depósito implica aceptación por parte del pasajero de las condiciones de venta de este plan y con ella el cliente declara que conoce y acepta en su totalidad éstas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

#### **TERMINOS Y CONDICIONES:**

En cualquier momento el usuario podrá cancelar los servicios solicitados y contratados, y tendrá derecho a la devolución del depósito siempre y cuando el programa contratado no tenga condiciones que indiquen lo contrario. En caso de cancelación de pasajes aéreos, se observarán las normas de las compañías aéreas y los organismos competentes. En el caso de operaciones en vuelos fletados las cláusulas de cancelación son las que aplica para el programa.

El usuario debe verificar en las condiciones de compra si el servicio que está adquiriendo es reembolsable, esto en caso de desistir del servicio después de haber realizado la compra.

En virtud del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, los usuarios tienen derecho a retractarse dentro de los cinco días siguientes al acto de compra. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor



En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.

Autorización de tratamiento de datos personales: En mi calidad de titular de los datos personales aquí suministrados, con la imposición de mi firma en el presente formulario, hago constar que autorizo a la sociedad TURISMO MARVAM S.A. (en adelante «MARVAM»), domiciliada en la Avenida 4 N # 23N – 53 de la ciudad de Cali, PBX. (57) (2) 608 28 28 e identificada con el NIT 890.311.940-2 para que en calidad de responsable, recolecte, almacene, administre y use mi información personal con la finalidad de desarrollar a cabalidad el objeto social de MARVAM y de manera específica para: (1) Cumplir con las solicitudes de productos y/o de servicios de clientes de la compañía, (2) Brindar un correcto manejo a las relaciones de carácter laboral, especialmente, a todo lo concerniente a la suscripción de contratos de trabajo y a la afiliación de los trabajadores a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones y riesgos laborales, (3) Brindar un correcto manejo a las relaciones comerciales con clientes y proveedores de la empresa, (4) Suministrar información y material relacionado con el portafolio de productos y servicios de la compañía, así como de noticias y nuevos lanzamientos, (5) Realizar gestión comercial, de mercadeo y publicidad de los productos y servicios ofrecidos por MARVAM. Declaro que MARVAM cumplió cabalmente con el deber de suministrarme la información mínima en relación con los derechos que me asisten como titular, la actividad de tratamiento a la que serán sometidos mis datos y la finalidad del tratamiento, así como los datos identificadores de dicha sociedad y el canal habilitado para la atención de peticiones, consultas y reclamos; todo lo anterior de conformidad con la política de tratamiento de datos personales adoptada por la empresa, la cual se me ha informado se encuentra disponible en el link

<https://www.pullmantours.co/documentos/Tratamiento de Datos Personales Turismo Marvam S.A.pdf>

### **Política de Sostenibilidad**

En Pullman Tours estamos comprometidos a conservar el equilibrio de los aspectos ambientales, económicos y socioculturales, utilizando como estrategia la adopción de programas orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras instalaciones y actividades en los destinos que ofertamos. Así mismo nos comprometemos a motivar y capacitar a nuestro personal con acciones formativas y de concientización que

contribuyen a la preservación del patrimonio cultural, el crecimiento económico, el uso eficiente y responsable de los recursos. Garantizando el desarrollo y mejoramiento de un turismo sostenible y cumpliendo con los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad.

#### Sustainability policy

At Pullman Tours, we are committed to maintaining the balance of environmental, socio-cultural and economic matters by implementing a strategy that adopts programs that prevent, reduce and even eliminate the impact our facilities, operations and activities might incur within the destinations we promote.

We also commit ourselves to motivate and train our staff, to raise awareness and act to contribute to the preservation of cultural heritage, economic growth, and the efficient and responsible use of resources, thus guaranteeing the development and improvement of a sustainable tourism and complying with the legal requirements that regulate the effects generated by the activity.

### **Programas de sensibilización e información:**

Patrimonio natural, uso eficiente del agua, uso eficiente de la energía, gestión de residuos, material publicitario, patrimonio cultural, contratación y generación de empleo, capacitación de las comunidades locales, satisfacción al cliente y el código de conducta de prevención de la ESCNNA.

### **Recuerde:**

El tráfico ilegal de flora y fauna es un delito y se considera la acción directa que más incide negativamente sobre las especies animales y vegetales. En el Código Penal colombiano se establecen penas de hasta 90 meses de cárcel y multas hasta de 15.000 salarios mínimos, para quienes incurran en el delito de tráfico ilegal de flora y fauna silvestres.

- Es deber de todos denunciar a vendedores de flora y fauna ilegal en los destinos visitados.
- No consuma huevos ni carne de origen silvestre en los destinos de viaje.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 679 del 3 de agosto de 2001, todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase, relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades de explotación sexual de menores de edad. El incumplimiento de lo anterior podría generar responsabilidad de tipo penal y administrativo.

### **Política de prevención de la explotación sexual infantil**

Pullman Tours L´alianxa, está comprometido con la prevención de la explotación y el abuso sexual de menores de edad asociada al turismo, por lo tanto, desarrollamos las siguientes actividades de prevención:



- Se informa al cliente que en nuestras instalaciones se aplica el art. 16 de la Ley 679 de agosto 03 de 2001, para protección a menores de edad, de la explotación sexual.
- Solicitar información a los clientes y acompañantes de menores de edad acerca de su documento de identidad: pasaporte si es extranjero y cédula de ciudadanía si es nacional.
- Para el caso de los menores de edad, solicitar tarjeta de identidad o registro civil, a fin de verificar vínculos que los identifiquen con parentesco de primer grado; si la persona solicita reservas de alojamiento con otro pariente menor de edad que no sea el hijo, se informa que debe portar carta de autorización de los padres para alojarse. No permitir la renta de habitaciones cuando se tenga la sospecha de que pueda tratarse de un caso de abuso sexual a menores.
- Para este caso los empleados de la agencia deben evitar a toda costa rentar la habitación y dejar retirar al cliente sin descartar que se está ante un caso de abuso sexual a menores.
- Por ningún motivo los empleados, ni proveedores, podrán promocionar u ofrecer paquetes turísticos, sitios, imágenes, textos, publicidad, video, ni ningún medio donde se muestren actividades sexuales con menores de edad.
- Capacitar y sensibilizar constantemente a empleados, proveedores, clientes, guías y agencias externas.

Agradecemos su amable atención y quedamos a su entera disposición para ampliar o aclarar nuestra propuesta de servicios. Esperamos que esta información sea de interés y utilidad para ustedes, por favor ante cualquier inquietud no dude en contactarnos.